



Прайс-лист на оказание услуг компьютерной помощи

№	Наименование услуги	Стоимость	Описание услуги
1. Выезд и диагностика			
1.1	Выезд к заказчику в пределах Сарова	бесплатно	Выезд специалиста в оговоренное время по Сарову.
1.2	Выезд к заказчику за пределами Сарова	договорная	Выезд специалиста в оговоренное время за пределы Сарова. Время и стоимость выезда оговаривается отдельно по телефону и зависит от удаленности заказчика от границ Сарова.
1.3	Первоначальная диагностика неисправности с продолжением работы	бесплатно	Диагностика компьютерной техники, работы операционной системы и программного обеспечения. Выявление неисправности и консультация специалиста по вопросу необходимых действий для ее устранения.
1.4	Минимальная сумма заказа / Первоначальная диагностика неисправности без продолжения работы	500р.	
2. Работы с программным обеспечением *			
2.1	Установка / переустановка операционной системы семейства MicrosoftWindows (XP/Vista/7/8/8.1/10/11)	700р.	Форматирование жесткого диска с разбиением на логические разделы (если необходимо), установка ОС. Установка драйверов устройств. Без сохранения данных заказчика. Цена за установку / переустановку 1 ОС без стоимости самого ПО (устанавливается с дистрибутива заказчика).
2.2	Установка / переустановка операционной системы семейства MicrosoftWindows (XP/Vista/7/8/8.1/10) с установкой пакета программ	1000р.	Форматирование жесткого диска с разбиением на логические разделы (если необходимо), установка ОС. Установка драйверов устройств. Установка пакета стандартных программ(архиватор, антивирус, плееры, офисные программы и т.д. обсуждается с заказчиком). Цена за установку / переустановку 1 ОС без стоимости самого ПО (устанавливается с дистрибутива заказчика).
2.3	Сохранение данных заказчика при переустановке операционной системы	от 800р.	Услуга может быть использована опционально с пакетами услуг приведенных в пунктах 2.1 и 2.2
2.4	Проверка компьютера на наличие вирусов и их устранение	от 500р.	Проверка на наличие вирусов осуществляется нашим специалистом при помощи специализированного ПО. Цена указана за 30 минут работы специалиста. Время работы округляется в большую сторону до 30 минут. В случае повреждения ОС и ПО от действия вредоносных программ их восстановление не входит в стоимость услуги.

2. Работы с программным обеспечением *

2.5	Восстановление операционной системы семейства MicrosoftWindows(XP/Vista/7/8/8.1/10)после сбоя или действия вредоносных программ	от 1000р.	Восстановление работоспособности ОС заказчика с сохранением рабочих параметров системы. Удаление вредоносных программ, если таковые явились причиной сбоя, не входит в стоимость услуги. Цена за восстановление 1 ОС.
2.6	Настройка операционной системы MicrosoftWindows (XP/Vista/7/8/8.1/10)	от 500р.	Оптимизация и настройка ОС под конкретные нужды заказчика: заведение учетных записей пользователей и установка паролей, настройка необходимых служб Windows для увеличения производительности системы и т.д. Цена за настройку 1 ОС.
2.7	Установка / переустановка стандартного пакета драйверов	500р.	Установка и настройка драйверов устройств для чипсета материнской платы, звуковой карты, видеоадаптера, сетевого адаптера.
2.8	Установка / переустановка драйверов нестандартных и периферийных устройств	500р.	Установка и настройка драйверов нестандартных и периферийных устройств: тв-тюнер, дополнительный сетевой адаптер, принтер, сканер и т.д..
2.9	Установка / переустановка антивирусного программного обеспечения	500р.	Установка и базовая настройка антивирусного ПО. Цена за установку 1 программы. (устанавливается с дистрибутива заказчика, либо устанавливается бесплатное или условно-бесплатное ПО.)
2.10	Установка / переустановка общего программного обеспечения	500р.	Установка общего ПО: программы для работы с CD/DVD, архиваторы, интернет браузеры, кодеки, медиаплееры и т.д.(устанавливается с дистрибутива заказчика, либо устанавливается бесплатное или условно-бесплатное ПО.)
2.11	Работы с жестким диском: переразбивка на логические разделы, форматирование, проведение дефрагментации и т.д.	500р.	Переразбивка жесткого диска на логические разделы, форматирование, проведение дефрагментации для ускорения работы системы и т.д. Цена указана за 30 минут работы специалиста(как правило этого достаточно для большинства операций с жестким диском). Время работы округляется в большую сторону до 30 минут.
2.12	Сохранение пользовательских данных в случае неработоспособности системы	от 800р.	Сохранение данных заказчика на другой носитель информации (без записи на CD/DVD) в случае неработоспособности системы.

2. Работы с программным обеспечением *			
2.13	Восстановление утерянных данных программными средствами с работоспособных носителей	от 1500р.	Восстановление утерянных данных с жесткого диска при помощи специализированного ПО. Успешность восстановления данных напрямую зависит от количества операций с жестким диском, проведенных заказчиком после обнаружения утери. Чем их было меньше, тем больше вероятность успешного восстановления данных. Порядок и стоимость работ определяется специалистом на месте. Восстановление данных со сломанных носителей производится только в специализированных мастерских.
3. Техническое обслуживание системного блока			
3.1	Профилактика компонентов системного блока	800р.	Снятие крышки корпуса. Сухая чистка компонентов системного блока. Цена за 1 ПК.
3.2	Замена комплектующих	от 500р.	Цена за замену необходимых комплектующих (определяется заказчиком).
3.3	Оптимизация внутреннего пространства системного блока	500р.	Стяжка, прокладка, крепление проводов/шлейфов. Правильное и равномерное циркулирование воздушных потоков эффективно сказывается на охлаждении внутренних компонентов системного блока. Цена за оптимизацию внутреннего пространства 1 системного блока.
3.4	Замена элемента питания BIOS материнской платы	350р.	Замена элемента питания BIOS материнской платы заказчика. Цена за замену 1 элемента питания с учетом его стоимости.
3.5	Очистка системы охлаждения компьютера	от 800р.	Установка или снятие вентилятора на корпусе системного блока. Полная очистка всех компонентов системного блока от пыли. Смазка вентиляторов (при необходимости). Замена термопасты кулера / радиатора внутри системного блока (удаление старой, нанесение новой).
4. Техническое обслуживание ноутбуков / нетбуков			
4.1	Установка / снятие модулей оперативной памяти	200р.	Установка или снятие модуля оперативной памяти. Цена за установку или снятие 1 модуля.
4.2	Установка / снятие HDD, SSD устройств.	200р.	Установка или снятие устройств хранения информации HDD, SSD. Цена за установку или снятие 1 устройства.
4.3	Установка / снятие CD, DVD	300р.	Установка или снятие устройств чтения / записи CD, DVD дисков. Цена за установку или снятие 1 устройства.
4.4	Очистка системы охлаждения ноутбука	от 1500р.	Полная разборка ноутбука, очистка всех компонентов ноутбука от пыли. Смазка вентиляторов (при необходимости). Замена термопасты кулера / радиатора внутри ноутбука (удаление старой, нанесение новой).

5. Построение и настройка локальных вычислительных сетей

5.1	Проектирование малой проводной / беспроводной Wi-Fi локальной вычислительной сети	500р.	Консультация нашего специалиста по подбору необходимого активного и пассивного сетевого оборудования, для построения с наименьшими затратами проводной / беспроводной локальной вычислительной сети. Цена за 1 консультацию.
5.2	Базовая настройка проводного маршрутизатора	1000р.	Настройка проводного маршрутизатора для обеспечения его функционирования в составе ЛВС. Цена за настройку 1 маршрутизатора.
5.3	Базовая настройка Wi-Fi точки доступа / беспроводного маршрутизатора	1000р.	Настройка Wi-Fi точки доступа / беспроводного маршрутизатора для обеспечения его функционирования в составе ЛВС. Цена за настройку 1 точки доступа / маршрутизатора.
5.4	Базовая настройка модема	1000р.	Базовая настройка модема для подключения к сети Интернет. Цена за настройку 1 модема.
5.5	Настройка сетевого подключения ПК к ЛВС / Интернет	500р.	Настройка сетевого адаптера для работы ПК в сети. Цена за настройку 1 сетевого адаптера.
5.6	Настройка беспроводного сетевого подключения ПК к ЛВС / Интернет	500р.	Настройка беспроводного сетевого адаптера / Wi-Fi адаптера ноутбука для работы ПК в сети.
5.7	Обжимка кабеля UTP (витая пара)	150р.	Установка коннектора RJ-45 для кабеля UTP (витая пара). Цена за установку 1 коннектора.
5.8	Прокладка кабеля UTP (витая пара)	80р.	Прокладка кабеля UTP (витая пара). Цена за прокладку 1 метра. С учетом стоимости кабеля.
5.9	Установка и подключение коммутатора	от 500р.	Установка проводного коммутатора и подготовка его к функционированию внутри ЛВС. Цена за установку и подключение 1 коммутатора.
5.10	Установка / базовая настройка другого активного сетевого оборудования	от 1500р.	Подключение и базовая настройка другого активного сетевого оборудования: принт-серверов, сетевых хранилищ данных и т.д. Цена за настройку 1 устройства.

6. Дополнительные услуги

6.1	Сборка на заказ системного блока	от 1000р.	Полная сборка и тестирование системного блока из комплектующих заказчика. Цена за сборку 1 системного блока без стоимости комплектующих.
6.2	Замена картриджа принтера	500р.	Замена картриджа принтера. Цена за замену 1 картриджа.
6.3	Консультация специалиста по вопросам приобретения компьютерной техники, комплектующих и периферийных устройств	500р.	Профессиональная консультация нашего специалиста по подбору комплектующих для замены устаревших / неисправных компонентов системного блока, приобретения новой компьютерной техники и периферийных устройств. Цена за 1 консультацию.

6. Дополнительные услуги			
6.4	Покупка и доставка товара	от 800р	Покупка и доставка заказчику программного обеспечения, комплектующих системного блока, периферийных устройств, коммуникационного оборудования до двери.
6.5	Консультации и обучение	от 800р.	Консультации и обучение заказчика работе с операционной системой, программным и аппаратным обеспечением. Цена указана за 30 минут обучения. Время обучения округляется в большую сторону до 30 минут.
Примечания			
Наши специалисты работают только с лицензионным программным обеспечением, а так же с программным обеспечением условия лицензии которого позволяют устанавливать его в данном конкретном случае (бесплатное, условно-бесплатное и т.д.)			